

# Presse-Information

---

ADAC Pannenhilfe-Bilanz 2017

## „Gelbe Engel“: 1 Million Einsätze in NRW

Mehr als eine Million Einsätze (1.016.561, davon 73.980 in OWL) und über 10,8 Millionen gefahrene Kilometer - so lautet die Bilanz 2017 der ADAC Pannenhilfe in Nordrhein-Westfalen. Bundesweit haben die ADAC Straßenwachtfahrer und ihre Mobilitätspartner im vergangenen Jahr bei 4.008.747 Pannen geholfen. Die insgesamt 1762 „Gelben Engel“ legten bei ihren Einsätzen für die Mitglieder knapp 54 Millionen Kilometer zurück.

Für die 430 Straßenwacht-Mitarbeiter in NRW (27 davon in OWL) war der 9. Januar 2017 der arbeitsreichste Tag des Jahres. Die Kombination aus winterlichen Temperaturen und dem generell höheren Pannenaufkommen an Montagen sorgte für 5053 Einsätze. Bundesweit wurden die ADAC Pannenhelfer an diesem Tag 21.040-mal gerufen. Probleme mit der Batterie waren auch 2017 die häufigste Pann ursache (39,9 Prozent). In 21 Prozent der Fälle bereiteten der Motor bzw. das Motormanagement (Einspritzung, Zündung, Sensorik) Schwierigkeiten. Lenkung, Karosserie, Bremsen, Fahrwerk oder der Antrieb waren für 13 Prozent aller Pannen verantwortlich.

Der ADAC als digitaler Mobilitätshelfer startet 2018 mit einer neu konzipierten Pannenhilfe-App. Die Nutzer dieser kostenlosen App können ab sofort persönliche Informationen und wichtige Fahrzeugdaten bei ihrem Hilferuf per Smartphone übermitteln. So wird der Prozess der Pannenhilfe deutlich beschleunigt und die Havaristen sparen wertvolle Zeit. Komfortabel ist auch die neue Auswahlmöglichkeit der Pann ursachen. Durch das Feature „Statusmeldungen“ können die Nutzer zeitnah und transparent einsehen, wie weit die Bearbeitung des Hilferufs ist.

*Bildmaterial und eine Grafik zu den häufigsten Pann ursachen 2017 finden Sie unter [www.presse.adac.de](http://www.presse.adac.de).*

### ADAC in NRW

Pressestelle Köln:  
Thomas Müther  
Tel. (02 21) 47 27 531  
Fax (02 21) 47 27 532  
[presse@nrh.adac.de](mailto:presse@nrh.adac.de)

Pressestelle Dortmund:  
Dr. Peter Meintz  
Tel. (02 31) 54 99 190  
Fax (02 31) 54 99 288  
[presse@wfa.adac.de](mailto:presse@wfa.adac.de)

Pressestelle Bielefeld:  
Ralf Collatz  
Tel. (05 21) 10 81 127  
Fax (05 21) 10 81 260  
[presse@owl.adac.de](mailto:presse@owl.adac.de)

Besuchen Sie uns auch auf dem ADAC Presseportal:  
[www.adac.de/presse-nrw](http://www.adac.de/presse-nrw)